

Datenschutzerklärung der Lead4 GmbH

Zur Vermittlung von Servicepartnern über Lead4Car | Lead4Van | Lead4Truck | Lead4Bike
Version 1.3 vom 13.11.2021

I. Verantwortliche

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten und damit Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die

Lead4 GmbH

Bucher Chaussee 5, 13125 Berlin

Geschäftsführer:

Herr Benjamin Hübner

Kontakt:

Tel.: +49 (0) 30 233 2105 44

E-Mail: info@lead4car.de

II. Zweck der Verarbeitung

1) Vermittlungsservice

Die Lead4 GmbH betreibt die Vermittlungsplattformen „Lead4Car“, „Lead4Van“, „Lead4Truck“ und „Lead4Bike“, die Ihnen für Ihr Kraftfahrzeug einen Servicepartner aus Ihrer Region vermitteln (nachfolgend „Vermittlungsplattform“ genannt). Die Verarbeitung Ihrer Daten dient der Durchführung dieses Vermittlungsservice. Nach erfolgter Vermittlung werden wir Sie ansprechen, um Ihre Zufriedenheit mit unserem Service und ihrem neuen Servicepartner zu erfragen (Nachbetreuung).

2) Zukünftiger Erhalt von Angeboten aus dem Automobil- und Kraftfahrzeugbereich

Des Weiteren verwenden wir Ihre Daten, um Ihnen zu Ihrem Fahrzeug passende Angebote zu Waren und Dienstleistungen aus dem Automobil- und Kraftfahrzeugbereich zukommen zu lassen, wie bspw. Newsletter, Werbeaktionen, usw. Hierbei kann es sich auch um Angebote unserer Werbepartner handeln, welche sich ebenfalls auf die vorgenannten Waren und Dienstleistungen beschränken.

III. Art bzw. Kategorien der verarbeiteten Daten

1) Vermittlungsservice

Entsprechend den unter Ziff. II ausgeführten Verarbeitungszwecken verarbeiten wir bei Nutzung unseres Vermittlungsservice „Lead4Car“ folgende personenbezogene Daten:

Allgemeine Personendaten (*Vorname, Nachname, Anrede*), Geburtsdaten, Kontaktdaten (*Anschrift, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer*), Fahrzeugdaten (*Fahrzeugkategorie, Alter des Fahrzeuges, FIN, Fahrzeugkennzeichen*), Auftragsdaten (*Händlerdaten, Kunden-ID beim Händler, Standort, an dem das Fahrzeug erworben worden ist, privater oder gewerblicher Erwerb des Fahrzeuges*), Bestehen eines Nutzerkontos bei Online-Diensten des Fahrzeugherstellers (*bspw. Mercedes Me*), ggf. berufsbezogene Daten (*Firmenwagen ja/nein, Betriebszugehörigkeit*), ggf. Leasingdaten (*Leasing ja/nein, Leasinggesellschaft*), ggf. Autohaus / Standort, zu dem Sie vermittelt werden möchten.

Diese Daten werden einer individuellen Kennnummer zugeordnet (*sog. Lead-ID*). Des Weiteren zeichnen wir auf, wann Sie uns ggf. eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilen und wann Sie diese ggf. widerrufen haben.

2) Angebote aus dem Automobil- und Kraftfahrzeugbereich

Die von uns übermittelten Angebote können entsprechend gekennzeichnete Affiliate-Links zu Online-Angeboten unserer Werbepartner enthalten. Diese Links sind so gestaltet, dass mit ihrer Hilfe nachverfolgt werden kann, ob ein Nutzer einer Vermittlungsplattform das Online-Angebot unseres Werbepartners aufgerufen hat. Bei Aufruf dieser Links werden daher personenbezogene Daten verarbeitet. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung unseres jeweiligen Werbepartners.

Des Weiteren können unsere Nachrichten Cookies enthalten, mit denen nachverfolgt werden kann, ob ein Nutzer die Nachricht gelesen hat. Hierbei werden folgende Daten verarbeitet:

Personendaten (*Vorname, Nachname, Anrede*), Kontaktdaten (*Anschrift, E-Mail-Adresse*), Fahrzeugdaten (*Fahrzeugkategorie, Alter des Fahrzeuges, FIN*) oder Auftragsdaten (*Händlerdaten, Kunden-ID beim Händler, Standort*).

IV. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Im Rahmen des Vermittlungsservice dient die Verarbeitung Ihrer Daten der Erfüllung des damit verbundenen

Vermittlungsauftrages. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist somit Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b) DSGVO, wonach die Verarbeitung personenbezogener Daten zulässig ist, wenn sie der Erfüllung eines Vertrages dient, bei dem die betroffene Person die Vertragspartei ist.

Der Vermittlungsservice kann nicht ohne Einwilligung in den Erhalt von Angeboten zu Waren und Dienstleistungen aus dem Automobil- und Kraftfahrzeugbereich genutzt werden. Insofern stellt die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Angebotszusendung eine Gegenleistung zum Vermittlungsservice dar. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist demnach ebenfalls Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b) DSGVO.

Mit der Nutzung unseres Angebotes stimmen Sie auch der Verwendung von Tracking-Cookies in unseren Nachrichten zu. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist daher Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. a) DSGVO, wonach die Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig ist, wenn die betroffene Person ihre Einwilligung in die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt hat.

Im Einzelfall kann die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen (gesetzlichen oder behördlichen) Verpflichtung erforderlich sein. In diesem Fall ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. c) DSGVO.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung kann außerdem Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. f) DSGVO sein, wonach eine Verarbeitung personenbezogener Daten zulässig ist, wenn sie zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen erforderlich ist und die Interessen oder Grundrechte / Grundfreiheiten der betroffenen Person die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

Berechtigtes Interesse unsererseits ist in diesem Fall die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

V. Erforderlichkeit der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Nutzung unseres Dienstes erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre Daten bereitzustellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Nutzung unserer Dienste ohne Bereitstellung der vorgenannten Daten nicht möglich ist.

VI. Übermittlung Ihrer Daten an Dritte

1) Servicepartner

Ihre Daten werden ausschließlich an den Servicepartner übermittelt, an den Sie vermittelt worden sind.

2) Werbepartner

Ihre Daten werden erst dann an einen Werbepartner übermittelt, wenn Sie dessen Angebot abrufen (z.B. durch Aufrufen eines von uns übersandten und entsprechend gekennzeichneten Links).

3) Andere

Im Übrigen werden Ihre Daten weder in Drittstaaten noch an internationale Organisationen übermittelt.

VII. Automatisierte Entscheidungsfindung

Grundlage der Vermittlung ist ein automatisiertes Vorschlagssystem, mit dessen Hilfe Ihnen Servicepartner anhand folgender Kriterien vorgeschlagen werden:

Fahrzeugdaten (*Fahrzeugkategorie, FIN, Alter des Fahrzeuges*), Ihre Postleitzahl.

Welche Angebote Sie erhalten, wird automatisiert anhand der von den Servicepartnern hinterlegten Daten bzw. Datenkategorien entschieden.

VIII. Speicherung Ihrer Daten

Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie auch der zu Grunde liegende Nutzungsvertrag für Lead4Car Bestand hat. Kündigen Sie diesen Vertrag, werden Ihre Daten gelöscht.

Sollten der Löschung berechtigte Interessen oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, schränken wir die Verarbeitung Ihrer Daten vorerst ein.

Liegt das berechtigte Interesse in der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, speichern wir Ihre Daten so lange, bis die gesetzlich geltenden Verjährungsfristen abgelaufen sind. Im Übrigen löschen wir Ihre Daten mit Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

IX. Nutzung unserer Website

1) Erfassung allgemeiner Daten

Die Internetseite der Lead4 GmbH erfasst mit jedem Aufruf der Internetseite durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können die (1) verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internet-

seite gelangt (sogenannte Referrer), (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden, (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite, (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht die Lead4 GmbH keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um (1) die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern, (2) die Inhalte unserer Internetseite sowie die Werbung für diese zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch die Lead4 GmbH daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

2) Cookies

Die Internetseiten der Lead4 GmbH verwenden Cookies. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden.

Zahlreiche Internetseiten und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Durch den Einsatz von Cookies kann die Lead4 GmbH den Nutzern dieser Internetseite nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären.

Mittels eines Cookies können die Informationen und Angebote auf unserer Internetseite im Sinne des Benutzers optimiert werden. Cookies ermöglichen uns, wie bereits

erwähnt, die Benutzer unserer Internetseite wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, den Nutzern die Verwendung unserer Internetseite zu erleichtern. Der Benutzer einer Internetseite, die Cookies verwendet, muss beispielsweise nicht bei jedem Besuch der Internetseite erneut seine Zugangsdaten eingeben, weil dies von der Internetseite und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird. Ein weiteres Beispiel ist das Cookie eines Warenkorbes im Online-Shop. Der Online-Shop merkt sich die Artikel, die ein Kunde in den virtuellen Warenkorb gelegt hat, über ein Cookie.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktiviert die betroffene Person die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar.

X. Social Plugins

Wir verwenden Social Plugins („Plugins“) folgender sozialer Netzwerke: Xing, LinkedIn, Facebook, Instagram.

Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unserer Website zu erhöhen, sind die Plugins nicht uneingeschränkt, sondern lediglich unter Verwendung eines HTML-Links (sogenannte „Shariff-Lösung“ von c't) in die Seite eingebunden. Diese Einbindung gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts, die solche Plugins enthält, noch keine Verbindung mit den Servern des Anbieters des jeweiligen sozialen Netzwerks hergestellt wird. Klicken Sie auf einen der Buttons, öffnet sich ein neues Fenster Ihres Browsers und ruft die Seite des jeweiligen Diensteanbieters auf, auf der Sie (ggf. nach Eingabe Ihrer Login-Daten) z.B. den Like- oder Share-Button betätigen können.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter auf deren Seiten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter:

<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

<http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

<https://www.facebook.com/policy.php>

<https://help.instagram.com/155833707900388/>

XI. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie jederzeit gegenüber der Lead4 GmbH unentgeltlich geltend machen:

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie die Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerspruchsrecht: Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse der Lead4 GmbH oder eines Dritten beruht (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.

Sie können der Verarbeitung auch in den Fällen widersprechen, in denen die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO). Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung beruht oder der Vertragserfüllung dient und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

Widerrufsrecht: Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Bitte wenden Sie sich hierzu an die unter Ziffer I und Ziffer VII aufgeführten Kontaktadressen.

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Berliner Beauftragten für Datenschutz) über die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

XII. Datenschutzbeauftragter

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

Datenschutzbeauftragter der Lead4 GmbH

Bucher Chaussee 5, 13125 Berlin

Kontakt:

Tel: +49 (0) 30 94 79 51 39

Mail: datenschutz@lead4car.de

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen montags bis freitags zwischen 9:00 und 17:00 Uhr gerne zur Verfügung (ausgenommen an bundesweiten Feiertagen und an Feiertagen im Land Berlin).

XIII. Alternative Streitbeilegung

Für Verbraucher gelten ergänzend die nachfolgenden Bestimmungen zur alternativen Streitbeilegung:

1) Plattform für Online-Streitbeilegung (OS)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen Verbraucher beteiligt sind.

2) Verbraucherstreitbeilegung i.S.d. § 36 VBSG

Wir sind immer bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir weder bereit noch gesetzlich verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.