

Allgemeine Nutzungsbedingungen der Lead4 GmbH

Version 1.7 vom 01.10.2025

A. Allgemeine Nutzungsbedingungen

1. Vertragsgegenstand

(1) Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen (AGB) richten sich an die Nutzer der Plattformen „LEAD4CAR“, „LEAD4VAN“, „LEAD4TRUCK“ und „LEAD4BIKE“ (nachfolgend „Kunden“ genannt).

(2) Anbieter der Plattformen ist die Lead4 GmbH, die wir nachfolgend mit „Lead4“ bezeichnen. Weitere Informationen zum Unternehmen finden Sie unter Buchstabe I dieser AGB.

(3) Es gelten ausschließlich die AGB von Lead4. Der Einbeziehung anderer AGB wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

2. Bezeichnungen

(1) Hierbei handelt es sich um Plattformen, die den Besitzern von Automobilen und Kraftfahrzeugen einen Servicepartner aus ihrer Region vermitteln. Im Folgenden werden die Plattformen zusammenfassend „Plattform“ genannt.

(2) Im weiteren Verlauf dieser AGB werden die registrierten Kunden der LEAD4 als „Händler“ und die Kunden der Händler als „Kunden“ bezeichnet.

(3) Lead im Sinne dieser AGB ist der Adress- und Fahrzeugdatensatz eines Kunden im Autohaus. Dieser kann zwischen Händlern auf der Plattform gehandelt werden.

3. Bereitgestellte personenbezogene Daten

(1) Lead4 werden folgende personenbezogene Daten des Kunden bereitgestellt:

- Allgemeine Personendaten (*Vorname, Nachname, Anrede, Firmenname*)
- Kontaktdaten (*Anschrift, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer*)
- Fahrzeugdaten (*Fahrzeugkategorie, Alter des Fahrzeugs, FIN*)

Die Daten werden von Lead4 verarbeitet, um dem Kunden einen Servicepartner aus seiner Region vermitteln zu können. Als Gegenleistung für die Vermittlung werden die Daten darüber hinaus Lead4 bereitgestellt, damit Lead4 dem Kunden Angebote zu Waren und Dienstleistungen aus dem Automobil- und Kraftfahrzeugbereich übermitteln kann. Der Kunde stimmt dem Erhalt dieser Angebote per E-Mail, Post, Telefonanruf und SMS zu Werbezwecken in einer separaten Einwilligungserklärung zu. Im Übrigen ist die Nutzung der Plattform kostenfrei. Die Teilnahme an Lead 4 ist freiwillig. Der Kunde ist dem Händler und Servicepartner vor Ort gegenüber nicht verpflichtet, an Lead4 teilzunehmen. Entscheidet er sich gegen die Teilnahme an der Plattform, entstehen ihm dadurch keine Nachteile.

4. Registrierung

(1) Zur Registrierung des Kunden werden folgende Daten zur Vermittlung benötigt.:

- Allgemeine Personendaten (*Vorname, Nachname, Anrede, Firmenname*)
- Kontaktdaten (*Anschrift, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer*)
- Fahrzeugdaten (*Fahrzeugkategorie, Alter des Fahrzeugs, FIN*)

5. Vermittlung

(1) Ist ein Kunde auf der Plattform registriert, so wird dem Kunden anhand der von ihm angegebenen Fahrzeugdaten ein potenzieller Händler vorgeschlagen. Erst nach der Bestätigung der DSE werden die Daten an den kaufenden Händler übergeben.

6. Nutzung der Daten durch den vermittelten Servicepartner

(1) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten zur weiteren Betreuung an den ihn übernehmenden Händler übermittelt werden. Dieser ist berechtigt, die Daten zur Kontaktaufnahme mit dem Kunden zu verwenden.

(2) Ist der Kunde bei einem digitalen Servicedienst seines Fahrzeugherstellers registriert, erklärt er sich damit einverstanden, dass sich sein Servicepartner über diesen Servicedienst mit dem Fahrzeug des Kunden verknüpft. Es gelten die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Herstellers.

7. Angebote zu Waren und Dienstleistungen aus dem Automobil- und Kraftfahrzeubereich

(1) Bei seiner Registrierung willigt der Kunde ein, dass er von Lead4 als Gegenleistung für die Vermittlung eines Servicepartners auf Angebote zu Waren und Dienstleistungen aus dem Automobil- und Fahrzeugbereich per Newsletter, Telefon oder Post erhält und dass Lead4 zu diesem Zweck Kundendaten zu Werbezwecken verarbeitet. Weitere Informationen dazu sind in der Datenschutzerklärung enthalten (link). Eine Nutzung des Vermittlungsservices ohne den Erhalt solcher Angebote ist nicht möglich.

8. Laufzeit, Kündigung

(1) Diese Vereinbarung läuft auf unbestimmte Zeit. Der Kunde erhält damit auch nach Abschluss der Vermittlung weiterhin Angebote zu Waren und Dienstleistungen aus dem Automobil- und Kraftfahrzeubereich.

(2) Die Parteien sind jedoch berechtigt, diese Vereinbarung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Die Kündigung bedarf zumindest der Textform.

9. Widerrufsrecht für Verbraucher

Ist der Kunde ein Verbraucher, steht ihm neben der Kündigung auch das Recht zum Widerruf dieser Vereinbarung innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss zu. Die Widerrufsbelehrung und ein Muster-Widerrufsformular finden Sie am Ende dieses Dokumentes (s. Buchst. D dieser AGB).

10. Kündigungsrecht von Lead4

Der Verbraucher kann seine Einwilligung in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Widerruft der Verbraucher seine Einwilligung in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, hat Lead4 das Recht, ihren Vertrag mit dem Kunden fristlos zu kündigen.

11. Löschung der Daten

(1) Ist diese Vereinbarung durch Kündigung oder Widerruf beendet worden, werden die Daten des Kunden unwider-

ruflich gelöscht, soweit Lead4 nicht gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet ist oder Lead4 vertragliche Ansprüche gegenüber dem Kunden oder dem Servicepartner geltend machen kann. Im letzteren Fall behält sich Lead4 vor, die Kundendaten so lange zu speichern, bis Lead4 diese Ansprüche erfolgreich geltend gemacht hat oder der Zeitraum der möglichen Geltendmachung verstrichen ist.

(2) Werden die Kundendaten gelöscht, nachdem er bereits an einen Servicepartner vermittelt worden ist, werden nur die Daten gelöscht, die noch auf der Plattform gespeichert sind. Für eine Löschung seiner Daten beim Servicepartner ist der Kunde selbst verantwortlich.

12. Datenschutz

Lead4 wird die Kundendaten ausschließlich zur Erfüllung dieses Vertrages verwenden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu anderen als den Vertragszwecken erfolgt nicht. Maßgeblich ist die Datenschutzerklärung von Lead4, die Sie in ihrer jeweils aktuellen Fassung unter www.lead4car.de/Datenschutz abrufen können.

13. Gewährleistung, Haftung

(1) Soweit es auf ein Verschulden von Lead4 ankommt, haftet Lead4 für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unbeschränkt. Im Falle einfacher Fahrlässigkeit haftet Lead4 unbeschränkt für Schäden, die aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit herrühren. Bei einer Verletzung von Pflichten, die zur Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung sind, ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit die Haftung auf den typischerweise eintretenden Schaden beschränkt. In allen übrigen Fällen ist die Haftung ausgeschlossen. Dies gilt auch für das Verschulden der gesetzlichen Vertreter oder der Erfüllungsgehilfen.

(2) Eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie nach §§ 44, 44a TKG bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

14. Anpassung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

(1) Der von Lead4 angebotene Vermittlungsservice unterliegt einer kontinuierlichen Weiterentwicklung. Lead4 behält sich daher das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern, soweit dies aus triftigen Gründen erforderlich ist und der Kunde hierdurch nicht unangemessen benachteiligt wird.

(2) Triftige Gründe im Sinne des Abs. 1 sind insbesondere eine geänderte Rechtslage oder eine geänderte höchstrichterliche Rechtsprechung, Regelungslücken in den AGB, Änderungen im Markenkonzept sowie technische

Änderungen, Weiterentwicklungen oder sich verändernde Marktbedingungen, durch die das Äquivalenzverhältnis zwischen Leistung und Gegenleistung nicht nur unerheblich beeinträchtigt wird.

(3) Die geänderten AGB werden dem Kunden spätestens vier Wochen vor Inkrafttreten in Textform mitgeteilt. Die geänderten AGB gelten als akzeptiert, wenn der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der Mitteilung widerspricht. Bei Mitteilung der geänderten AGB wird Lead4 auf die Vier-Wochen-Frist und die Folge der Nichterhebung des Widerspruches hinweisen.

(4) Lead4 behält sich außerdem das Recht vor, die Bereitstellung des Vermittlungsservice oder angebundener Dienste für einzelne oder alle Kunden zeitweise oder dauerhaft einzustellen.

15. Sonstiges

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Ist der Kunde ein Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag Berlin. Das gleiche gilt, wenn (a) der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, (b) der Kunde seinen allgemeinen Gerichtsstand in einem anderen EU-Mitgliedsstaat hat, (c) der Kunde seinen allgemeinen Gerichtsstand nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt hat oder (d) der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthaltsort des Kunden im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden und / oder den gesetzlichen Bestimmungen widersprechen, so wird hierdurch die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht berührt.

B. Alternative Streitbeilegung

Für Verbraucher gelten ergänzend die nachfolgenden Bestimmungen zur alternativen Streitbeilegung:

1. Plattform für Online-Streitbeilegung (OS)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen Verbraucher beteiligt sind.

2. Verbraucherstreitbeilegung i.S.d. § 36 VBSG

Wir sind immer bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir weder bereit noch gesetzlich verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

C. Ihr Ansprechpartner

Anbieter:

Lead4 GmbH

Bucher Chaussee 5, 13125 Berlin

Geschäftsführer:

Herr Benjamin Hübner

Registereintrag:

Registergericht: Berlin Charlottenburg

Registernummer: HRB 229749 B

Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 55 Abs. 2 RStV:

Herr Benjamin Hübner

Lead4 GmbH

Bucher Chaussee 5, 13125 Berlin

Kontakt:

Tel.: +49 (0) 30 233 2105 44

Mail: info@lead4car.de

Sie erreichen unseren Kundendienst von Montag bis Freitag, 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr (ausgenommen an bundesweiten Feiertagen und Feiertagen im Land Berlin). Mit Ausnahme der Gebühren Ihres eigenen Telekommunikationsanbieters fallen hierbei keine Gebühren an.

D. Widerrufsbelehrung, Muster-Widerrufsformular

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Im Falle Ihres Widerrufs informiert Lead4 diesbezüglich die beteiligten Autohäuser.

Muster-Widerrufsformular

— Lead4 GmbH

Bucher Chaussee 5

13125 Berlin

E-Mail-Adresse: info@lead4car.de

— Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: Vermittlungsservice, Angebote zu Waren und Dienstleistungen aus dem Automobil- und Kraftfahrzeugbereich

— Bestellt am:

— Name des/der Verbraucher(s):

— Anschrift des/der Verbraucher(s):

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

— Datum: